

TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2024.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba, com
recursos estaduais.**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 08

ABRIL

2025



1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de abril de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de abril de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 109 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos. Os mesmos receberam alimentação, sendo um lanche da noite e um café da manhã, receberam Kit de higiene e enxoval para a pernoite.

3. Metas Qualitativas

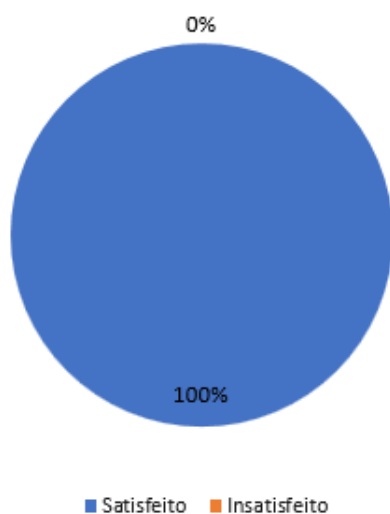
a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

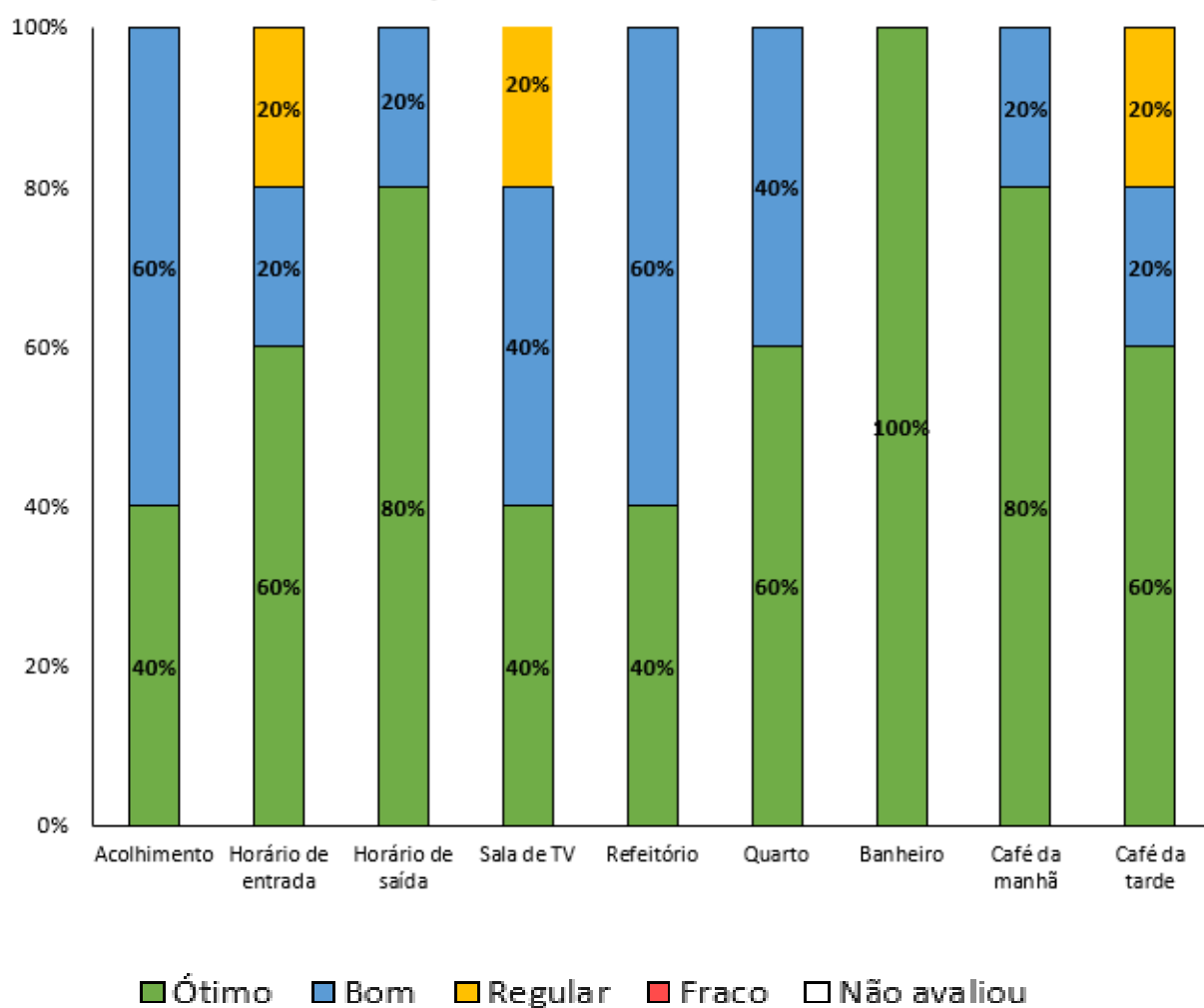
Foram avaliados os seguintes itens:

- Acolhimento;
- Horário de entrada;
- Horário de saída;
- Sala de TV;
- Refeitório;
- Quarto;
- Banheiro;
- Café da manhã;
- Café da Noite.

Satisfação geral



Desempenho da Filhos da Luz





3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite

b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- No dia 03 de abril recebemos um voluntário que realizou corte de cabelo nos acolhidos do Albergue.
- No dia 04 de abril, às 18:18 h. os senhores Cesar Juca e Erick Rodrigues foram acolhidos em situação de vulnerabilidade. Ambos apresentavam sinais evidentes de embriaguez e uso de entorpecentes. A intervenção foi necessária devido às condições climáticas adversas, com chuva intensa e baixa temperatura, representando risco à integridade física dos envolvidos.
- Dia 14 de abril recebemos um voluntário que realizou uma conversa sobre conscientização.
- No dia 16 de abril, foi realizada uma conversa com os acolhidos devido aos comportamentos em frente ao equipamento, incluindo a forma como os quartos estão ficando e pelo hábito de fumar na porta da Comunidade. Durante a



conversa, foram reforçadas as regras de convivência e as normas internas do equipamento, ressaltando a importância do respeito ao espaço e à saúde de todos.

- O atendido Wilson Alves encontrou um pino de cocaína dentro do travesseiro do quarto 2. Foi realizado o descarte adequado do entorpecente.
- Os atendidos Wilson, Kleber e Marcelo foram suspensos em decorrência de ocorrência registrada no quarto 5. Durante a inspeção realizada pela equipe de limpeza, foram encontrados entorpecentes no interior do referido quarto, além de terem sido constatadas condições estruturais impróprias, tais como a quebra do assento sanitário, tornando o ambiente inutilizável para uso. Diante dos fatos e conforme as normas internas e políticas de conduta, os envolvidos foram formalmente notificados sobre a medida adotada.
- O senhor Marcelo Lúcio chegou ao local em visível estado de embriaguez, apresentando-se sem condições de ser acolhido. Foi informado sobre a impossibilidade de acolhimento naquele momento, bem como sobre o ocorrido anteriormente no quarto 5, relacionado à depredação do patrimônio. Diante das informações prestadas o senhor Marcelo demonstrou insatisfação e verbalizou que faria reclamações junto aos órgãos competentes.
- No dia 29 de abril não foi possível o acolhimento dos senhores Willian Santana e Kennedy Michel, pois ambos estavam sob efeito de substâncias. Ao serem informados sobre a impossibilidade de acolhimento, passaram a ameaçar a equipe. Diante das ameaças, foi necessário acionar a polícia. A polícia chegou às 20:00 h. e em seguida realizamos o fechamento dos portões.

4. Anexos



Figura 1: Corte de Cabelo com voluntário, 03/04/2025



Figura 2: Café da Noite, 10/04/2025



Figura 3: Reunião de Conscientização, 14/04/2025



Figura 4: Lanche da Noite, 15/04/2025



Figura 5: Comemorando a Páscoa - 20/04/2025



Figura 6: Evento feito pelo Centro POP e estudantes de medicina no Albergue - 25/04/2025



Figura 7: Café da Manhã, 30/04/2025

Atenciosamente,

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução